

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Apotheke zum Papst - Dr. Erich Soos KG

Stand: 07. Dezember 2005

Geltungsbereich

Vertragsabschlüsse, Angebote, Lieferungen und Leistungen der Apotheke zum Papst - Dr. Erich Soos KG, in Folge Apotheke zum Papst, erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten mit der Abgabe der Bestellung der Ware durch den Kunden als angenommen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit geändert werden. Es gilt die jeweils bei Einlangen der Bestellung des Kunden bei der Apotheke zum Papst aktuelle Fassung.

Vertragsabschluss

Alle Angebote und Informationen zu Angeboten sind hinsichtlich der Bereitstellung bzw. Verfügbarkeit der Ware freibleibend und unverbindlich. Diese Bestimmung gilt für alle Angaben in unseren Preislisten, Anzeigen, Werbeunterlagen, Informationstexten jeglicher Art sowie mündliche und fernmündliche Auskünfte und Zusagen vorbehaltlich von Redaktionsversehen, Druckfehler bzw. Fehlinformationen aufgrund fehlerhafter elektronischer Datenübertragung.

Ein Vertrag kommt erst mit der Annahme der Bestellung zustande. Die Bestellung erfolgt grundsätzlich durch Auftragsbestätigung per telefonischer oder elektronischer Bestellnachricht oder bei Auslieferung der Ware.

Für Lieferungen an eine Zustelladresse außerhalb Österreichs und Deutschlands wird dem Besteller telefonisch oder per E-Mail zu den gewünschten Produkten ein Angebot gelegt, das die Preise der bestellten Ware sowie die Transportkosten inkludiert. In diesem Fall kommt erst mit Annahme des Angebots durch den Besteller der Vertrag zustande.

Die vertragliche Leistung umfasst entweder die Lieferung der bestellten Ware zur angegebenen Zustelladresse oder die Bereitstellung der Ware in der Apotheke zum Papst.

Preise und Gültigkeit

Die angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise in Euro und beinhalten sämtliche gesetzliche Abgaben (z.B. Umsatzsteuer). Nicht enthalten sind insbesondere sämtliche im Zuge des Versands anfallende Kosten und mögliche Importkosten. Angaben zu Preisen von Arzneimitteln berücksichtigen die gesetzlichen Bestimmungen (Preisgesetz, Österreichische Arzneitaxe, Höchstaufschläge im Arzneimittelgroßhandel).

Es gelten die Listenpreise des Tages, an dem die Bestellung bei der Apotheke zum Papst eingeht. Die Preise verstehen sich als Tagespreise und gelten jeweils von 0 - 24 Uhr.

Falls Sie Medikamente oder Produkte zur Abholung in der Apotheke vorbestellen und für diese ein gültiges Kassenrezept bzw. ein chefarztgenehmigtes Rezept vorweisen, gelten die Preisangaben nur als Information. Sie bezahlen dann selbstverständlich maximal nur die aktuellen Rezeptgebühren.

Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt

Die Ware verbleibt bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller in Zusammenhang mit der jeweiligen Bestellung bestehenden Forderungen von der Apotheke zum Papst im Eigentum der Apotheke zum Papst.

Bei Zahlungsverzug können Mahngebühren von bis zu EURO 6,18 pro Mahnung und Verzugszinsen von 12% p.a., sowie die zweckentsprechenden Inkassokosten gemäß der Inkassogebührenverordnung verrechnet werden.

Lieferbedingungen

Für bestimmte Waren, das sind insbesondere Herstellungen bzw. Besorger aus dem In- und Ausland, geben wir dem Besteller die verlängerte Lieferzeit bekannt. Die Art des Versandes wird nach unserem Ermessen festgelegt. Eis- und Kühlware und sonstige Ware mit erschwerten Lieferbedingungen können nur nach Ermessen der Apotheke zum Papst und nach Rücksprache zugestellt werden. Für Kunden der Apotheke zum Papst, die eine gesondert vereinbarte Rabattierung erhalten (Konsiliarvertrag), sind die Lieferbedingungen und die Höhe der zu bezahlenden Transportkosten mit der Apotheke zum Papst im Vorhinein zu vereinbaren.

Lieferverzögerungen werden dem Kunden umgehend bekannt gegeben. Sie entbinden uns aber von den gemachten Zusagen.

Für Lieferungen in Österreich gilt:

Lieferungen per Hauszustellung erfolgen innerhalb von 2 Werktagen (Regellaufzeit, nicht garantiert) nach Annahme der Bestellung durch die Apotheke zum Papst. Bei Selbstabholung durch den Kunden in der Apotheke zum Papst liegt die Ware 1 Monat lang nach Annahme der Bestellung bereit.

Für Lieferungen nach Deutschland gilt:

Lieferungen per Hauszustellung erfolgen innerhalb von 1 Woche (Regellaufzeit, nicht garantiert) nach Annahme der Bestellung durch die Apotheke zum Papst.

Rücktritt

Der Kunde hat das Recht, innerhalb von 14 Werktagen nach Lieferung der Ware vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt vom Vertrag muss der Apotheke zum Papst schriftlich mitgeteilt werden. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde.

Rückgabe mangelhafter Ware

Beanstandungen einer gelieferten Ware können innerhalb 8 Tagen, vom Empfang der Ware gerechnet, berücksichtigt werden. Eine Reklamation hat schriftlich zu erfolgen. Beschädigungen, die auf den Transport entstanden sind, müssen zur eventuellen Geltendmachung von Ersatzansprüchen sofort in geeigneter Form festgehalten werden.

Der Kunde erhält eine Gutschrift in Höhe der bezahlten Rechnung. Hierfür ist die Rechnung vorzulegen.

Kontaktstelle für Reklamationen:

online
Telefon: +43 1 406 24 25
Fax: +43 1 406 24 25 9

Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle mit der Lieferung oder Zahlung zusammenhängenden Streitigkeiten ist Wien.